

Inserito BigFix Smart Working

BigFix da sempre dispone della tecnologia e delle soluzioni che abilitano il servizio IT aziendale per rendere operativi in modo rapido, flessibile e sicuro i dipendenti che lavorano al di fuori del perimetro aziendale.

Con le sue funzionalità di assistenza, configurazione, sicurezza e distribuzione di applicazioni aziendali, BigFix opera anche in situazioni di connettività estremamente limitate, senza richiedere l'utilizzo di VPN per garantire il controllo dei PC remoti, con minimo sforzo implementativo e ridotto consumo di risorse.

Già da tempo si osservava l'aumento del numero di lavoratori che in modo costante o sporadicamente svolgono la loro attività lavorativa con un portatile fuori dell'ufficio, ma l'incremento ha subito un'accelerazione senza precedenti a causa dalla pandemia, coinvolgendo funzioni e dipartimenti che lavorano tradizionalmente solo dagli uffici aziendali.

La situazione di crisi ha lanciato una serie di sfide alle imprese e alle agenzie governative sia a livello organizzativo che a livello tecnologico: difficoltà di comunicazione e di controllo, la necessità di fornire strumenti nuovi a personale non abituato al lavoro "mobile" e bisognoso di assistenza, nonché la mancanza di quella sicurezza garantita dalla rete aziendale.

Tutto ciò espone a rischi nuovi e maggiori sia l'operatività della forza lavoro che il patrimonio informativo delle aziende. Si aggiunge ai fattori di incremento del rischio anche la carenza di strumenti aziendali ed il possibile ricorso a risorse personali dei dipendenti (BYOD, Bring Your Own Device).

Nella offerta BigFix "Work From Home" sono raggruppate le funzionalità chiave di BigFix necessarie a creare una soluzione unica ed integrata per la gestione degli endpoint usati nel lavoro remoto.

Attraverso un'unica console si fonde la gestione degli endpoint remoti e di quelli all'interno degli uffici, fornendo una visione complessiva del parco macchine aziendale dentro e fuori dal perimetro aziendale.



CONFIGURAZIONE rapida di dispositivi

Grazie a BigFix, il dipendente può sfruttare un nuovo dispositivo appena acquistato o spedito direttamente dal fornitore oppure con un qualsiasi sistema di ufficio riconvertito o anche con un dispositivo personale avendo l'aspetto di sicurezza e di personalizzazione gestiti in maniera centrale dalla azienda. Questa automatica configurazione avviene lanciando un semplice link e sfruttando le proprie credenziali aziendali per una esperienza end-user semplificata. Una volta registrata la workstation, l'agente BigFix prende in carico le operazioni di installazione delle applicazioni aziendali e di sicurezza, installa le patch di sicurezza e provvede a completare le attività di configurazione del sistema operativo in accordo alle politiche aziendali.

SICUREZZA dei dispositivi e continuo rispetto delle policy

BigFix implementa un processo di patching automatizzato e semplificato, indipendentemente dalla localizzazione, dal tipo di connessione o dallo stato di connessione, e riduce il rischio e le difficoltà nell'applicazione delle patch di sicurezza. Oltre a mantenere continuamente aggiornate le workstation utilizzate dai lavoratori remoti, BigFix "Work From Home" consente di implementare e far rispettare in modo continuo le policy di sicurezza dell'organizzazione per un completo controllo dei dispositivi evitando esposizioni di sicurezza.

DISTRIBUZIONE di applicazioni

BigFix con la funzionalità di distribuzione del software assicura che gli strumenti software fondamentali ed obbligatori siano correttamente installati ed operativi.

BigFix consente al personale IT di controllare l'utilizzo della larghezza di banda durante le distribuzioni di software, in modo che i pacchetti possano essere consegnati con minimo impatto sulle prestazioni di rete, a prescindere dalle dimensioni o dalla velocità della rete stessa. La limitazione della larghezza di banda usata consente distribuzioni di software che non influiscono sulla produttività in rete dell'utente.

L'applicazione BigFix "Self-Service" consente alle organizzazioni IT di presentare un catalogo di offerte di software che può essere installato dall'utente finale in autonomia, senza richiedere né interventi del personale IT né autorità amministrative sul sistema.

Il personale IT riceve aggiornamenti in tempo reale, per tenere traccia e monitorare lo stato delle installazioni e la cronologia delle azioni nel tempo con apposita reportistica.

ASSISTENZA ai dipendenti che lavorano da casa

BigFix "Remote Control" consente al personale di assistenza o all'help desk di assumere il controllo delle workstation Windows, Linux e macOS. Abilita l'addestramento dell'utente remoto e la risoluzione dei problemi delle stazioni di lavoro, tramite connessioni mediate dall'Internet domestico dei dipendenti. Le funzionalità di diagnostica remota, una chat e la possibilità di trasferire file forniscono agli amministratori e al personale dell'help desk strumenti potenti per la risoluzione dei problemi della workstation.

Soprattutto in momenti difficili in cui ci si trova forzati nell'affrontare la problematica del lavoro remoto, gli strumenti che abilitano questa trasformazione diventano i cardini per una risposta immediata che gestisca i rischi della sicurezza ai quali si è esposti pur garantendo la continuità del business.

HCL fornisce quindi con la soluzione BigFix "Work From Home" la risposta certa, rapida e sicura per la gestione degli asset aziendali in modo tale da continuare a far lavorare i dipendenti in tutta tranquillità senza esporli a rischi di sicurezza.



Enroll



Deploy



Secure



Support

Per maggiori informazioni visita:

- <http://www.bigfix.com>
- <https://www.hcltechsw.com/wps/portal/products/bigfix/offerings/work-from-home>.